



PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM
UNIVERSITY OF PÉCS

21.SZÁZADI KÉSZSÉGEK FEJLESZTÉSE AZ EGÉSZSÉGTUDOMÁNYI SZAKNYELV ÉS KOMMUNIKÁCIÓ OKTATÁSON KERESZTÜL

Habilitációs előadás
Szántóné Dr. Csongor Alexandra

Pécsi Tudományegyetem
Egészségtudomány Kar
Egészségtudományi Doktori Iskola

A Doktori Iskola vezetője:
Prof. Dr. Bódis József az MTA doktora
egyetemi tanár

Pécs, 2021. november 8.





TARTALOM

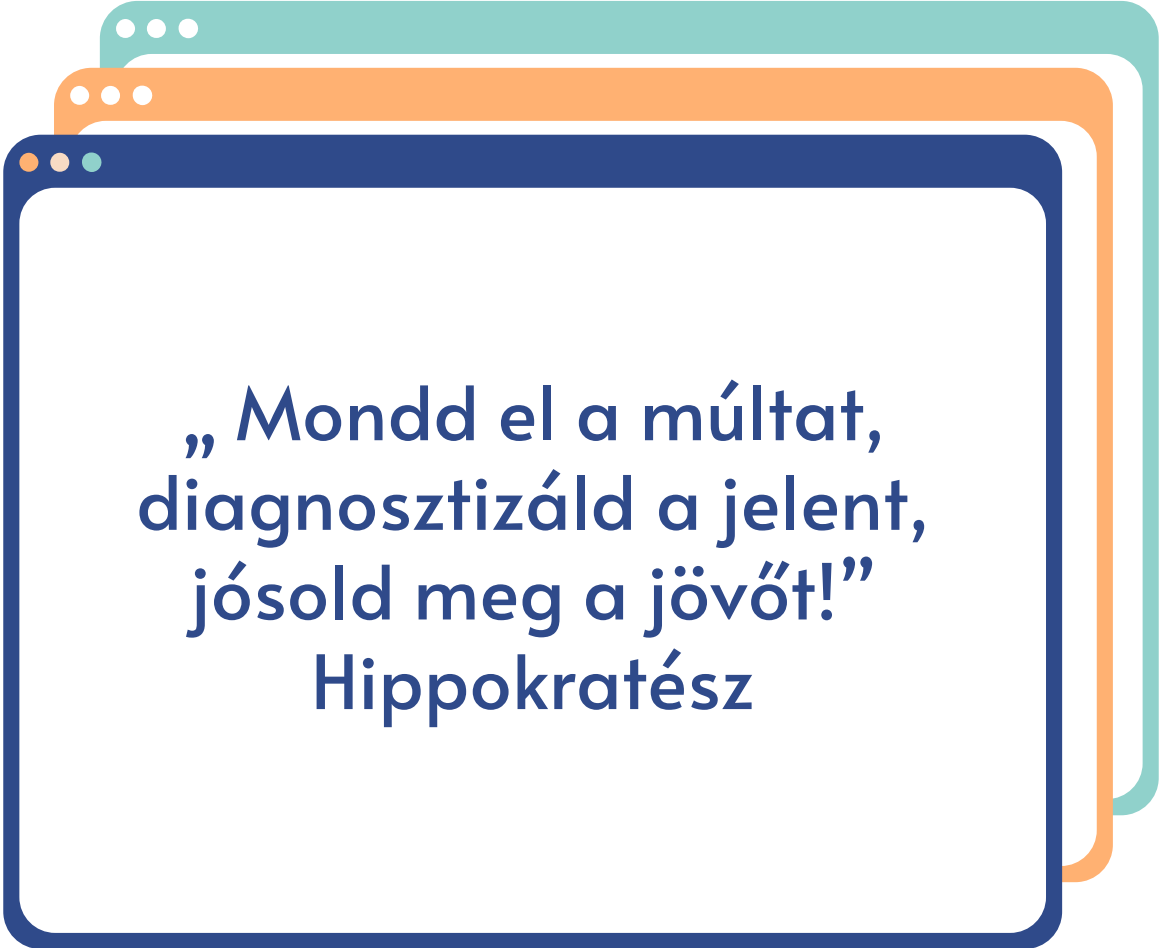
01. ÚJ KIHIVÁSOK AZ
ORVOSKÉPZÉSBEN
A 21. SZÁZADI KÉSZSÉGEK

02. DIGITÁLIS TRANSZFORMÁCIÓ
AZ OKTATÁSBAN-IKT
MŰVELTSÉG (Információs és
KommuniációsTechnológiák)

03. IKT ESZKÖZÖK A
SZAKNYELVOKTATÁSBAN

04. INTERNET ÉS ORVOS-BETEG
KAPCSOLAT-INFORMÁCIÓS
MŰVELTSÉG

05. MÚLT-JELEN-JÖVŐ



„ Mondd el a múltat,
diagnosztizáld a jelent,
jósold meg a jövőt!”
Hippokratész



AZ ORVOSKÉPZÉS ÚJ KIHÍVÁSAI

- Az egészségügyi környezet **megváltozása**
- A társadalmi elvárások megváltozása
- **Betegbiztonság**-etikai kérdések
- Orvosi ismeretek **robbanásszerű fejlődése**
- **Változó kurikulum**-kompetenciák és mérőföldkövek
- Élethosszig tartó tanulás-**Life-long learning**
- Új generációs hallgatók
- Gyorsan változó **technológiák**



ORVOSKÉPZÉS A 21. SZÁZADBAN MAGYARORSZÁGON

- A beteg már nem passzív résztvevő, hanem **informált páciens**
- Egyre nagyobb szerepet kap a **team-munka**
- Prevenció – költséghatékonyság
- **Információrobbanás** – kurzusok száma, kurrikulum fejlesztés
stratégia váltás
- **Az új generációk oktatása** más módszertant igényel (kritikus
gondolkodás, kommunikációs készségek)
- Életen át tartó tanulás – **új módszerek, e-learning**

DIGITÁLIS ÉS INFORMÁCIÓS FORRADALOM



Mind az információs mind a digitális forradalom hatással van a felsőoktatásra, képzési formákra, oktatási módszerekre
Új készségek elsajátítása



Bizonyos gyakorlati készségek egyre inkább elvárhatók, ezek gyakorlására is lehetőséget kell adni

- Egyre nagyobb hangsúlyt kap az e-skillék és a digitális íráskészség fejlesztése
- Hatékony információ menedzsment, kommunikáció az informált beteggel
- Kommunikációs készségek fejlesztése



A digitális készségek és információs műveltség fejlesztése az orvosi-egészségtudományi szaknyelv és kommunikáció oktatáson keresztül

„21. SZÁZADI KÉSZSÉGEK”

- **Tanulási és innovációs készségek : 4K**

Kritikus gondolkodás
Kommunikáció
Kooperáció
Kreativitás

- **Digitális írástudási készségek :**

információs műveltség
IKT műveltség
média ismeretek

- **Karrier- és életképességek :**

rugalmasság és alkalmazkodóképesség
innovációs készség
interkulturális készségek
termelékenység
vezetés és felelősség



AZ INFORMÁCIÓS ÉS DIGITÁLIS MŰVELTSÉG

”Information literacy” komplex fogalom

- információs **igény meghatározása**
- információ **hatékony megtalálása**
- információ(források) **kritikus értékelése**
- információ **etikus használata**
- információ **használata és beépítése a meglévő tudásbázisba**

(Varga, 2008)

IKT műveltség

- **Információs és kommunikációs technológiák (IKT)** magabiztos, etikus és kritikus használata
digitális **tartalomalkotás és –megosztás,**
kommunikációs együttműködés az interneten keresztül



Forrás: Partnership for 21st Century Learning, 2019a



Infokommunikációs lehetőségek, elektronikus felületek-
oktatásmódszertani újítások



Az orvosoknak képesnek kell lenniük digitális eszközök
használatára ("*digital skills*")



Képzés során találkozzanak ezekkel a megoldásokkal, képessé kell tenni
ezek használatára

DIGITÁLIS OKTATÁSI STRATÉGIA (DOS-2016)

Oktatói kompetencia fejlesztés
Jó gyakorlatok-adatbázis portál
Oktatásmódszertani képzettség szerepe
Tanulás terének tágítása
A digitális pedagógia kompetencia erősítése

FOKOZATVÁLTÁS A FELSŐOKTATÁSBAN
(Stratégia 2030-ig)



Forrás: https://univpecs.com/egyetemi_elet/az_oktatas_digitalis_transzformacioja_pte_n

DIGITÁLIS TRANSZFORMÁCIÓ A PTE-N

PTE Digitális Oktatás- és Tanulástámogató
Munkacsoport (2020)

Egyetemi szintű digitális oktatás és tanulás
folyamata

Stratégiai fontosságú feladat

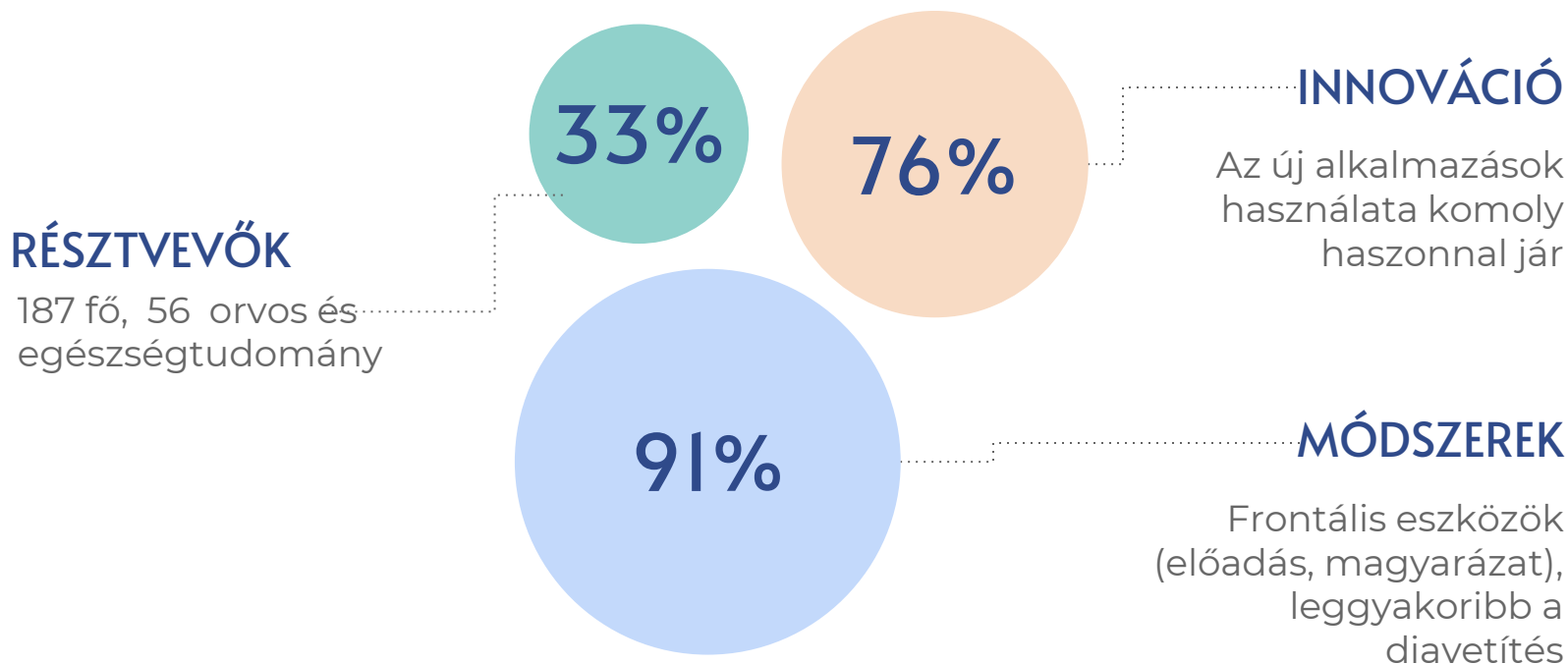
Kari, oktatói, és hallgatói szinten kerülhet
meghatározásra

2020-as pandémia felgyorsította a
folyamatot- „kényszerű digitális oktatás”



Forrás: https://univpecs.com/egyetemi_elet/az_oktatás_digitális_transzformacioja_pte_n

IKT TÉNYEZŐK VIZSGÁLATA A PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM OKTATÓI KÖRÉBEN (2016)



IKT TÉNYEZŐK VIZSGÁLATA A PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM OKTATÓI KÖRÉBEN (2016)

Hagyományos oktatási módszertanhoz kapcsolódó IKT eszközök előnyben, a web 2.0 eszközök használata háttérbe szorul

Oktatók többsége nyitott az online eszközök használatára

83,8% szerint a korszerű eszközök használata együtt jár az új pedagógiai módszerek alkalmazásával- digitális kompetencia

Többség szerint az egyetemeknek mindenképpen lépést kell tartani a technológiai fejlődéssel



A szaknyelvoktatásban is
egyre inkább megjelennek az
IKT és Web 2.0 oktatási
eszközök (Lévai, 2016)

SZAKNYELVOKTATÁS



Az IKT eszközök
integrációja lehetőséget
ad az oktatás és tanulás
minőségének javítására



Módszerek, amelyek
motiválják és fejlesztik
a hallgatót és oktatót is
(Csongor et al., 2018)



Fontos a hallgatói
igények és szempontok
maximális
figyelembevétele

KUTATÁS

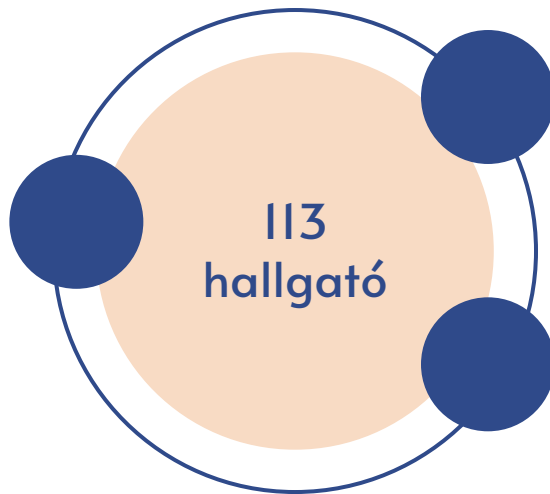
A digitális tanulási eszközök használata az orvosi angol és magyar szaknyelv oktatása során (2016)

3 PROGRAM

59% nemzetközi
(német, angol)
41% magyar hallgató

3 KÉPZÉS

49% általános orvos
35% fogorvos
16% gyógyszerész

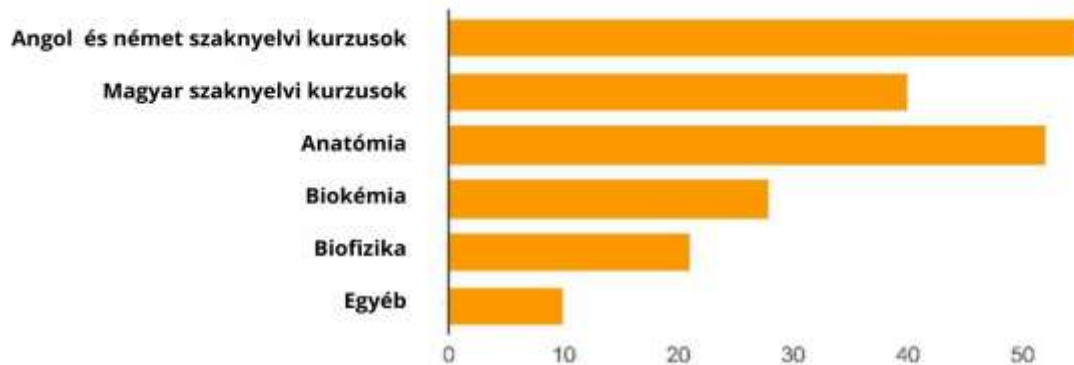


ÉVFOLYAM

1-5. évfolyam

KUTATÁS

Milyen tanórákon jellemző az online oktatási eszközök használata?



Angol és német szaknyelvi kurzusok	55	50.9%
Magyar szaknyelvi kurzusok	40	37%
Anatómia	52	48.1%
Biokémia	28	25.9%
Biofizika	21	19.4%
Egyéb	10	9.3%

KUTATÁS

Hogyan értékeli az online eszközök használatát az oktatásban?



Nagyon hasznos 63 56.8%

Bizonyos fokig hasznos 48 43.2%

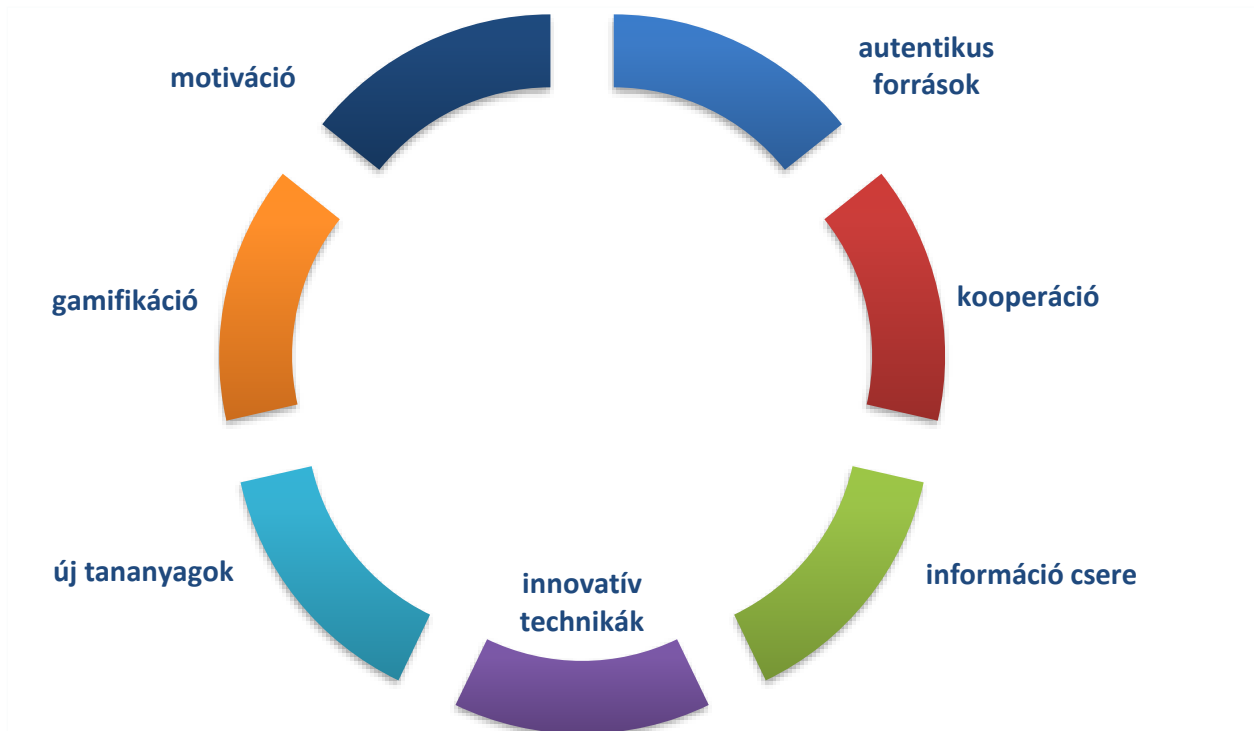
Nem hasznos 2 1.8%

KUTATÁS

A következő lehetőségek közül melyik tanulási módszereket részesíti előnyben?



IKT ESZKÖZÖK HASZNÁLATÁNAK ELŐNYEI A SZAKNYELVOKTATÁSBAN



Készítette: Csongor, 2017

HOGYAN TOVÁBB?



A technológia oktatásba történő integrációja új helyzetbe került (digitális távolléti oktatás)



Oktatók digitális kompetenciájának fejlesztése, jó gyakorlatok



Kutatási terület

CerCles felmérés- A járvány hatása a nyelvoktatásra a felsőoktatásban

European Confederation of Language Centres



DIGITÁLIS/INFORMÁCIÓS FORRADALOM HATÁSA AZ ORVOSLÁSRA



TELEMEDICINA -TELEHEALTH

E- EGÉSZSÉGÜGY (E-HEALTH)

MOBIL ALKALMAZÁSOK (M-HEALTH)

BETEGKÖZÖSSÉGEK

GOOGLE PÁCIENS/E-PÁCIENS

OKTATÁS/KUTATÁS (ADAT-TUDOMÁNY, AI)

INFORMÁCIÓ ROBBANÁS



~600,000

Cikk biomedicina területén naponta



~ 1 milliárd^c

Egészségügyi témájú keresés naponta

(Google Health)



Információs stressz

Szakemberek és laikusok



ORVOS-BETEG KAPCSOLAT

Az orvos-beteg kapcsolatban is óriási változást hozott a digitális forradalom

Internet, Web 2.0, digitális eszközök **orvosi** célú felhasználása

A 21. századi készségek:

- információkeresés és -értékelés,
- a problémamegoldás,
- az információcsere,
- az ötletek **digitális környezetben** történő fejlesztése



ORVOS-BETEG KAPCSOLAT

Információ-Tudás

A betegek internethasználata befolyásolja

Az internet és Web 2.0 révén **információs aszimmetria csökken**

Az internet az információs aszimmetriát csökkenti, de a kompetencia az orvos kezében marad

Kompetenciabeli aszimmetria - az információk szelektálása, következtetések levonása az orvos feladata



Információ≠Tudás

BETEG-WEB-ORVOS

Befolyásolja az orvos-beteg kapcsolat dinamikáját

Az orvos feladata – segít eligazodni az információ rengetegben, megbízható forrásokat ajánl



MILYEN KÉSZSÉGEKET KELL FEJLESZTENI?

Hogyan igazodjon el az információk között?

Milyen forrásokat ajánljon a betegeknek?

Hogyan kommunikáljon az informált/félreinformált beteggel?

Hogyan segítse a Google pácienszt hogy E-páciensé váljon?

Hogyan kommunikáljon online?



CÉLKITŰZÉSEK

Digitális megoldások

(Egészségkommandó,

Tájékozott beteg,
DokiApp, MediCall)

Információs műveltség:

hiteles és meggyőző
egészségügyi
információk nyújtása

Kommunikációs stratégiák

Kipróbálni
kommunikációs
szituációkat, felkészítve
őket a **technológiai és**
digitális
kommunikációs
kihívásokra

Technikák

a **tájékozott beteggel**
való szembenézéshez,
digitális
egészségműveltség
fejlesztése

IKT MŰVELTSÉG FEJLESZTÉSE MŰLT – JELEN-JÖVŐ



Hallgatók

IKT eszközök használata
a képzés során – képessé
tenni a hallgatót ezek
használatára



Kutatások

Digitális eszközök, innovációk
megismerése, megismertetése,
hatástanulmányok



Oktatók

Fórumok,
továbbképzések –
digitális pedagógiai
kompetencia

CerCles felmérés – A járvány
hatása a nyelvoktatásra a
felsőoktatásban



INFORMÁCIÓS MŰVELTSÉG FEJLESZTÉSE MŰLT-JELEN-JÖVŐ



Szinergia Projekt

Gyakorlatorientált orvosi
kommunikáció

Telemedicina, digitális/online
kommunikáció modul



Új kurzus

Internet és orvos-beteg
kommunikáció



Kutatások

Telemedicina kutatócsoport: német
szaknyelvoktatók-távkonzultációs
beszélgetések a háziorvosi rendelőben

Mellrákkal kapcsolatos információk a
közösségi médiában, hitelesség és tartalom/
BMC Women's Health/ P.Biancovilli

Magyar onkológusok és rákkutatók attitűdjei
az online egészségügyi kommunikációval
kapcsolatban/*P.Biancovilli*

KÖSZÖNETNYILVÁNÍTÁS

Mindenekelőtt köszönetemet szeretném kifejezni

Prof. Dr. FIGLER Móriának

Prof. Dr. PAULIK Editnek

RAPOLTINÉ Dr. habil. KERESZTES Csillának,

továbbá **Dr. WARTA Vilmosnak és HAMBUCHNÉ Dr. Kőhalmi Anikónak,** a PTE ÁOK Egészségügyi Nyelvi és Kommunikációs Intézetben munkatársaimnak és barátaimnak.

Köszönettel tartozom a PTE ETK Egészségtudományi **Doktori Iskolájának,**

a PTE ÁOK **Alapellátási és Magatartástudományi Intézetének.**

Köszönöm **barátaimnak és családomnak,** hogy mellettem álltak.

FELHASZNÁLT IRODALOM

- Barabás, K. **Orvosképzés a XXI. században.** (2011). Egészségtudomány, LV. 41–48.
- Csongor, A, Marquette, J. E , Németh, T. (2017). **Online Educational Tools in Support of Language Development in an Intercultural Environment.** V: E. Císlarová in M. Štefl (ur.). Intercultural Communicative Competence: A Competitive Advantage for Global Employability. Prague: Czech Technical University in Prague, str. 80–84
- Csongor, A, Németh, T, & Hild, G. (2018). **Online eszközök az orvosi szaknyelvoktatásban.** Porta Lingua, 229–235.
- Csongor, A, Németh, ., & Hild, G. (2019). **Új kihívások az orvosi szaknyelvoktatásban.** Porta Lingua, 167–174.
- **Digitális Transzformáció a PTE-n.** (2021)
https://univpecs.com/egyetemi_ele/digitalis_transzformacio_pte_n
- Gaal, I. (2016) **Az internet hatása az orvos–beteg viszonyra.** Orvosi Hetilap, 157 (17). pp. 680–684.

FELHASZNÁLT IRODALOM

- Guze PA. (2015). **Using technology to meet the challenges of medical education.** Trans Am Clin Climatol Assoc. 2015; 126:260–270
- Györffy Zs, Meskó B. (2012) **E-doktorok és e-páciensek Magyarországon – Kvalitatív vizsgálat a magyarországi orvosok gyógyítással kapcsolatos internethasználatáról és attitűdjeiről.** Lege Artis Med; 22: 677–683.
- **"Impact of the COVID-19 pandemic on Language Teaching in Higher Education,,** (2021) CercleS Survey
- Ködmön, József (2018) **Egészségügyi információ az interneten = Health information on the internet.** Orvosi Hetilap, 159 (22). 855-862.
- Lévai, D. (2016). **Web 2.0 és IKT-eszközök használata a felsőoktatásban.** Megtekintés dátuma: 2017.november 15. <http://www.tka.hu/celcsoport/6423/web-20-es-ikt-eszkozok-hasznalata-a-felsooktatásban>
- **Magyarország Digitális Oktatási Stratégiája (2016).** Digitális Jólét Program. <https://digitalisjoletprogram.hu/files/55/8c/558c2bb47626ccb966050debb69f600e.pdf>

FELHASZNÁLT IRODALOM

- Németh T, Csongor A. (2016) "Changes and new methods in teaching English and Hungarian as a second language for Medical purposes." In: International conference proceedings, Quality of University Teaching and Learning, 2016, pp. 19–26.
- **The Medical Futurist Guide To Digital Health For Doctors.** The Medical Futurist (2021)
- Pankász B. (2016): **Online oktatási környezet és IKT tényezők összehasonlító vizsgálata a felsőoktatásban.** Pécs: Pécsi Tudományegyetem
- Partnership for 21st Century Learning (2019a). **Framework for 21st Century Learning.** BattelleforKids. http://static.battelleforkids.org/documents/p21/P21_Framework_Brief.pdf (Letöltés dátuma: 2021.05.31.)
- Varga, K. (2008). **Az információs műveltség fogalma az európai és Európán kívüli kultúrákban** In Varga, K. (szerk.), **A 21. század műveltsége – E-könyv az információs műveltségről.** PTE FEEK. <https://mek.oszk.hu/06300/06355/html/03.htm>.
- Wald, HS, Dube, CE, Anthony, DC. (2007). **Untangling the Web—the impact of internet use on health care and the physician–patient relationship.** Patient Educ Couns. 2007;68(3):218–224.